

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५  
च्या प्रभावी अंमलबजावणीसाठी अधिसूचित  
केलेल्या सर्व सेवा पूर्णतः ऑनलाईन  
करणेबाबत.

महाराष्ट्र शासन  
सामान्य प्रशासन विभाग  
शासन परिपत्रक क्र. आरटीएस-२०२२/प्र.क्र.१४२/लो.दि.क.  
मादाम कामा मार्ग, हुतात्मा राजगुरु चौक,  
मंत्रालय, मुंबई ४०० ०३२.  
दिनांक:- २८ नोव्हेंबर, २०२२

**वाचा:-** महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ दिनांक:- २१ ऑगस्ट, २०१५

**प्रस्तावना:-**

राज्यामध्ये महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ लागू झाला आहे. तथापि सदर अधिनियमांतर्गत अधिसूचित बऱ्याच सेवा या ऑफलाईन स्वरूपात देण्यात येतात, असे शासनाच्या निदर्शनास आले आहे. ऑफलाईन सेवा चालू असल्यामुळे नागरीकांना पारदर्शक, समयोचित व कार्यक्षम पद्धतीने सेवा उपलब्ध होत नाही व कायद्याचा हेतू सफल होत नाही. तसेच बी. आर. ए.पी (Business Reform Action Plan) अंतर्गतही केंद्र शासनाच्या मार्गदर्शक सूचनांप्रमाणे सर्व सेवा ऑनलाईन उपलब्ध करून देणे अपेक्षित आहे.

**परिपत्रक:-**

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ च्या प्रभावी अंमलबजावणीसाठी मंत्रालयीन विभाग व त्यांच्या अधिनस्त कार्यालयांना खालील सूचना करण्यात येत आहेत :-

अ) महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ या अधिनियमांतर्गत अधिसूचित झालेल्या ज्या सेवा सद्यःस्थितीत ऑनलाईन स्वरूपात देण्यात येत आहेत, त्या दिनांक ३१ डिसेंबर, २०२२ नंतर **फक्त ऑनलाईन स्वरूपातच** देण्यात याव्यात.

ब) महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ च्या अंतर्गत अधिसूचित असलेल्या परंतु सध्या ऑफलाईन स्वरूपात देण्यात येणाऱ्या सेवा ऑनलाईन स्वरूपात देण्यासाठी दिनांक ३१ डिसेंबर, २०२२ पर्यंत ऑनलाईन प्रणाली विकसित व कार्यान्वित करावी आणि सदर सेवा दि.३१ डिसेंबर, २०२२ नंतर फक्त ऑनलाईन स्वरूपातच देण्यात याव्यात.

क) तर, महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ अंतर्गत अधिसूचित झालेल्या ज्या सेवा दिनांक ३१ डिसेंबर २०२२ पर्यंत ऑनलाईन स्वरूपात देणे शक्य होणार नाही, त्याची कारणे मुख्य सचिव यांना सादर करण्यात यावी.

कृ.मा.प.

३. या सूचनाचे तंतोतंत पालन होईल याची दक्षता सर्व विभागांनी व त्यांच्या अधिनस्त असलेल्या कार्यालयांनी घ्यावी.

सदर शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या [www.maharashtra.gov.in](http://www.maharashtra.gov.in) या संकेतस्थळावर उपलब्ध असून त्याचा संगणक संकेतांक २०२२११२९१४५२२०८३०७ असा आहे. हे परिपत्रक डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने,

( मनु कुमार श्रीवास्तव )  
मुख्य सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रति,

- १) मा. राज्यपालांचे प्रधान सचिव,
- २) मा. मुख्यमंत्र्यांचे प्रधान सचिव,
- ३) मा. उप मुख्यमंत्री यांचे सचिव,
- ४) सर्व मा. मंत्री/राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव/स्वीय सहायक,
- ५) मा. विरोधी पक्षनेता, विधानपरिषद/ विधानसभा, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय, मुंबई.
- ६) सर्व सन्माननीय विधानसभा, विधानपरिषद व संसद सदस्य.
- ७) मुख्य सचिव यांचे वरिष्ठ स्वीय सहायक,
- ८) सर्व अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/सचिव, मंत्रालयीन प्रशासकीय विभाग,
- ९) मुख्य आयुक्त, राज्य सेवा हक्क आयोग, मुंबई.
- १०) प्रधान सचिव, विधानमंडळ सचिवालय, विधान भवन, मुंबई.
- ११) सर्व विभागीय आयुक्त,
- १२) सर्व जिल्हाधिकारी,
- १३) सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी,
- १४) सर्व मंत्रालयीन विभागांच्या अधिपत्याखालील सर्व विभाग प्रमुख,
- १५) प्रादेशिक प्रमुख/कार्यालय प्रमुख,
- १६) महासंचालक, माहिती व जनसंपर्क महासंचालनालय, मुंबई.
- १७) सामान्य प्रशासन विभागातील सर्व कार्यासने,
- १८) निवड नस्ती ( लोकशाही दिन कक्ष) सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय, मुंबई.